

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

WinMaster ApS Lindevej 11, Lindved 7100 Vejle CVR: 38269232

- | | | | |
|-------|--|-----|---|
| 1 | DEFINITIONER | 2.5 | Såfremt der mellem Leverandøren og Kunden er indgået aftale om brug af AB 18 eller almindelige betingelser, gælder Betingelserne forud for disse almindelige betingelser. |
| 1.1 | Følgende definitioner finder anvendelse i disse salgs- og leveringsbetingelser: | 3 | AFTALENS INDGÅELSE |
| 1.1.1 | "Aftale" definerer aftalen imellem Leverandøren og Kunden | 3.1 | Medmindre Leverandøren skriftligt har accepteret andet, er Leverandøren kun bundet af afgivne tilbud i 8 dage fra fremsendelse heraf. Såfremt Kunden ikke accepterer det fremsendte tilbud inden for 8 dage, bortfalder tilbuddet. |
| 1.1.2 | "Betingelserne" definerer disse salgs- og leveringsbetingelser for Leverandøren | 3.2 | Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle typografiske fejl i Aftaler, salgsdokumenter, prislister, accept af tilbud, fakturaer eller lignende informationer afgivet af Leverandøren. Leverandøren forbeholder sig retten til at korrigere sådanne fejl. |
| 1.1.3 | "Kunden" definerer den virksomhed, der placerer en ordre ved Leverandøren | 3.3 | Kunden kan ikke annullere Ordren uden forudgående skriftlig accept fra Leverandøren. Såfremt Kunden annullerer Ordren, skal Kunden holde Leverandøren skadesløs for alle eventuelle tab forbundet med Ordrens annulation. |
| 1.1.4 | "Leverandøren" definerer WinMaster ApS, CVR-nr. 38 26 92 32 | 4 | PRISER |
| 1.1.5 | "Ordren" definerer de Produkter og Serviceydelser, som Kunden har bestilt ved Leverandøren | 4.1 | Prisen på Leverandørens Produkter og Serviceydelser er den af Leverandøren anførte pris i det fremsendte tilbud/overslag fra Leverandørens side, medmindre Leverandøren efterfølgende skriftligt har accepteret andet. |
| 1.1.6 | "Parterne" definerer Leverandøren og Kunden | 4.2 | Ekstraarbejder forbundet med Leverandørens montage, som ikke fremgår af det af Leverandøren afgivne tilbud, afregnes særskilt efter Leverandørens til enhver tid gældende timepriser. |
| 1.1.7 | "Produkt" definerer ethvert produkt, som Leverandøren tilbyder at levere, herunder men ikke begrænset til indmuringsbeslag, bærebeklag, bærebjælker, pladefalse, hjørnevinkler, isoleringsbjælker mv. | 4.3 | Leverandørens anførte priser for Produkter er nettoprisen inkl. levering Ex-Works (EXW) (Incoterms 2020), eksklusiv skatter og moms. |
| 1.1.8 | "Serviceydelse" definerer den håndværksmæssige service, som Leverandøren udfører i forbindelse med en Aftale, herunder arbejdstid forbundet med levering, installation, montage og kørsel. | 4.4 | Leverandøren forbeholder sig retten til at justere prisen uden forudgående meddelelse, såfremt der sker ændring i valutakurser, transportudgifter, told, skatter, gebyrer, afgifter, prisændringer hos leverandører, prisændringer på materialer eller såfremt offentlige myndigheder implementerer minimumspriser. Såfremt den samlede pris for Ordren stiger med mere end 25% af prisen angivet i ordrebekræftelsen, og såfremt prisstigningen ikke skyldes ændringer i valutakurs, er Kunden berettiget til at annullere Ordren. |
| 2 | ANVENDELSE | | |
| 2.1 | Betingelserne finder anvendelse på alle leverancer af Produkter og Serviceydelser, som udføres af Leverandøren. | | |
| 2.2 | Andre salgs- og leveringsbetingelser eller indkøbsbetingelser finder kun anvendelse på Ordre, såfremt Leverandøren skriftligt accepterer dette. | | |
| 2.3 | Leverandøren er berettiget til at ændre Betingelserne med minimum en måneds skriftligt varsel. Herefter vil de korrigerede Betingelser finde anvendelse på alle Ordre, der leveres efter fristens udløb. | | |
| 2.4 | Der kan kun ske afvigelse fra en bestemmelse i Betingelserne, såfremt Leverandøren forud har afgivet skriftlig accept herpå. | | |

5	BETALING	som er påkrævet til brug for udførelsen af en Serviceydelse, såfremt Leverandøren anmoder herom.
5.1	Leverandørens fakturaer forfalder til betaling inden løbende måned med tillæg af 20 dage fra fakturadatoen, medmindre andet forud skriftligt er accepteret af Leverandøren.	7.2 Kunden skal give Leverandøren adgang til Kundens personale og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at udføre Ordren.
5.2	Betalning anses for gennemført, når pengene er tilgængelige på den af Leverandøren anførte konto.	7.3 Kunden tilpligtes at holde Leverandøren skadesløs for alle udgifter og tab forbundet med Kundens misligholdelse af ovennævnte forpligtelser. Leverandørens tab kan eksempelvis beregnes på baggrund af tabt arbejdsfortjeneste ud fra gældende timepriser.
5.3	Kunden er ikke berettiget til at foretage fradrag, modregning eller modkrav i betaling, medmindre det forud skriftligt er accepteret af Leverandøren.	
5.4	Leverandøren er berettiget til at annullere ventende Ordre eller standse levering af Ordre, indtil alle forfaldne betalinger er gennemført.	8 UNDERSØGELSE OG REKLAMATION
5.5	Ved for sen betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve renter på 2% pr. måned fra dagen efter betalingsfristens udløb.	8.1 Kunden forpligtes til at foretage en grundig undersøgelse af Ordren straks efter modtagelse heraf for at klarlægge, om Ordren er i overensstemmelse med det aftalte.
6	LEVERING	8.2 Såfremt Kunden opdager en mangel ved Ordren, tilpligtes Kunden straks at reklamere til Leverandøren. Reklamationer skal indgives skriftligt senest 14 dage efter modtagelse af Ordren. Efter 14 dage mister Kunden sin ret til at påberåbe sig mangler ved Ordren.
6.1	Levering af Produkter vil ske Ex-Works (EXW) (Incoterms 2020), medmindre andet er skriftligt aftalt.	8.3 Kunden fortaber uanset punkt 8.2 retten til at gøre mangler gældende, såfremt der efter montage udføres yderligere håndværksmæssig behandling på eller omkring de monterede Produkter, uanset om en sådan behandling udføres af Kunden selv eller af en af Kunden antaget tredjemand.
6.2	Levering af Serviceydelser vil ske til den leveringstid, som fremgår af Aftalen.	8.4 En reklamation skal udspecificere og dokumentere den pågældende mangel for at være gyldig.
6.3	Alle aftalte leveringsdatoer er estimerede, og Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens tab som følge af mindre forsinkelser eller forsinkelser som følge af dårlige vejrforhold.	8.5 Leverandøren kan ikke pålægges ansvar for ændringer i Produktets udseende som følge af Produktets kontakt med vand, herunder ved nedbør. Kunden kan dermed ikke kræve afhjælpning af misfarvning på Produkter som følge af, at disse har haft kontakt med vand.
6.4	Leverandøren er berettiget til at foretage hel eller delvis levering af Produkter og Serviceydelser forud for den aftalte leveringsdato. Alle delleverancer anses for selvstændigt gennemførte Ordre, og Leverandøren er berettiget til at fakturere delleverancer særskilt.	9 AFHJÆLPNING
6.5	Risikoen overgår til Kunden ved levering. Såfremt Kunden ikke tager imod Ordren, når leveringstidspunktet indtræder, overgår risikoen ligeledes til Kunden.	9.1 Såfremt Kunden reklamerer over en mangel i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 8, er Leverandøren berettiget til at udbedre den pågældende mangel inden 3 måneder efter Kundens reklamation. Er der ikke sket korrekt afhjælpning inden den angivne frist, kan Kunden kræve erstatning i overensstemmelse med punkt 10.
6.6	Kunden faktureres særskilt for emballage og anvendte paller, idet emballage ikke er indeholdt i de af Leverandøren anførte priser.	
7	KUNDENS FORPLIGTELSE	10 ERSTATNING OG ANSVAR
7.1	Kunden pålægges at følge alle Leverandørens instruktioner i forbindelse med en Ordre, herunder Leverandørens montagebeskrivelse. Kunden pålægges endvidere at tilvejebringe alle relevante dokumenter og tilladelser,	10.1 Leverandørens Produkter og Serviceydelser opfylder de juridiske krav i Danmark. Leverandøren er ikke ansvarlig

	for Produktets overensstemmelse med juridiske krav, administrative krav eller restriktioner i andre lande, og påtager sig ikke risikoen herfor.		Kunden skadesløsholde Leverandøren, hvis Serviceydelsen er udført på baggrund af Kundens instrukser.
10.2	Såfremt Ordren ikke er i overensstemmelse med de forudsætninger, som Leverandøren bærer ansvaret for, skal Kunden reklamere i overensstemmelse med punkt 7.1-7.3 og fremsende dokumentation for den manglende overensstemmelse. Leverandøren er som følge heraf berettiget til at fremsende en kreditnota eller at give et afslag i prisen, der tilsvare Ordrens reducerede værdi.	11	FORCE MAJEURE
10.3	Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens tab, herunder driftsomkostninger og tab af ordrer, indtægt, omsætning, tid, goodwill, offentlige tilskud, afledte omkostninger eller andre indirekte tab eller skader, uanset årsagen hertil.	11.1	Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for manglende levering som følge af omstændigheder, der ikke er underlagt Leverandørens kontrol. Forekomst af sådanne hændelser fritager Leverandøren for ansvar for skader, straf eller andre kontraktsretlige sanktioner. Sådanne hændelser inkluderer, men er ikke begrænset til, strejker, lock-out, boykots, sabotage, arbejdskonflikter, driftsafbrydelser, eksplosion, brand, naturkatastrofer, offentlige restriktioner fra nationale eller udenlandske autoriteter, konfiskation, handelsforbud, valuta restriktioner, manglende transport, veterinære sygdomme, hærværk, terror, miljøforanstaltninger, epidemier, pandemier, krig og uforudsigelige, mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører.
10.4	Leverandøren er ikke ansvarlig for eller forpligtet af materielle ændringer eller modifikationer, som Kunden laver på Ordren uden Leverandørens forudgående skriftlige accept og vejledning herom. Leverandøren er endvidere ikke ansvarlig for Kundens fejlagtige brug af Ordren eller almindeligt slid.	11.2	Sådanne omstændigheder udsætter leveringstidspunktet i, hvad der må anses for rimelig tid, og Kundens ret til at annullere eller ophæve Aftalen fortabes. Efter 120 dages udsættelse er enhver af Parterne berettiget til at annullere Aftalen ved skriftlig meddelelse herom.
10.5	Kunden kan uanset Ordrens størrelse maksimalt gøre erstatningskrav gældende for op til [1.000.000,00] kr. pr. Ordre. Krav som udspringer af samme begivenhed/ordre, skal betragtes som tilhørende samme Ordre.	12	PRODUKTANSVAR
10.6	Leverandøren kan uanset punkt 10.5 ikke pålægges erstatningsansvar ud over Leverandørens ansvarsforsikringsdækning på i alt 10.000.000,00 kr. om året.	12.1	De til enhver tid gældende ufravigelige danske retsregler om produktansvar finder anvendelse.
10.7	Ønsker Kunden at gøre et erstatningskrav gældende mod Leverandøren, skal kravet fremsættes uden ugrundet ophold og under alle omstændigheder senest 14 dage efter, at det eventuelle tab er opstået.	12.2	Leverandøren kan kun holdes ansvarlig for personskade forårsaget af et Produkt, hvis det dokumenteres, at personskaden kan tilskrives Leverandøren.
10.8	Såfremt Produktet er forsøgt ændret eller repareret uden Leverandørens forudgående accept eller anvendt fejlagtigt, bortfalder reklamationsretten og eventuelle garantier.	12.3	Leverandøren kan ikke pålægges ansvar for driftsomkostninger og tab af indtægt, profit, goodwill eller andre indirekte tab eller skader, som følge af produktansvarsskader.
10.9	Leverandøren er ikke ansvarlig for leverede Serviceydelser eller Produkters krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er dokumenteret forsætlig. I det omfang Leverandøren måtte blive mødt med påstand om leverede Serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, skal	12.4	Kunden tilpligtes at holde Leverandøren skadesløs for alle udgifter, tab, forpligtelser, skader og omkostninger, der måtte opstå som følge af personskade eller en persons død eller fra skade eller tab af ejendele forbundet med Kundens handlinger eller undladelser.
		13	VÆRNETING OG JURISDIKTION
		13.1	Enhver tvist mellem Parterne skal behandles ved de danske domstole, og retslige skridt skal iværksættes ved Retten i Horsens som første instans.